



Kurzanleitung zur Bestellung einer Ladekarte der Wirelane GmbH

1. Öffnen Sie die Webseite

der Wirelane GmbH:

<https://backoffice.wirelane.com/de/login>

2. Registrierung

Klicken Sie auf „LOGIN/REGISTER“ und wählen Sie anschließend im sich öffnenden Fenster „Registrieren“. Geben Sie Ihre Daten ein und schließen Sie den Registrierungsvorgang ab.

3. Einloggen

Loggen Sie sich mit den im Registrierungsvorgang vergebenen Benutzerdaten ein und klicken Sie im rechten, oberen Bereich auf das Symbol für Ihr Kundenkonto. Durch einen anschließenden Klick auf „Konto“ gelangen Sie dorthin.

4. Bezahlmethode im Kundenkonto hinterlegen

Klicken Sie im oberen Bereich des Kundenkontos auf den Reiter „Bezahlmethode“ und geben Sie Ihre Bezahlmethoden an. Diese werden zur Abrechnung des Ladetarifs genutzt. Sie können zwischen Kreditkarte und Lastschriftverfahren wählen. Die Bestellung der Karte ist kostenlos. Auch eine monatliche Gebühr gibt es nicht.



LOGIN

E-Mail Adresse

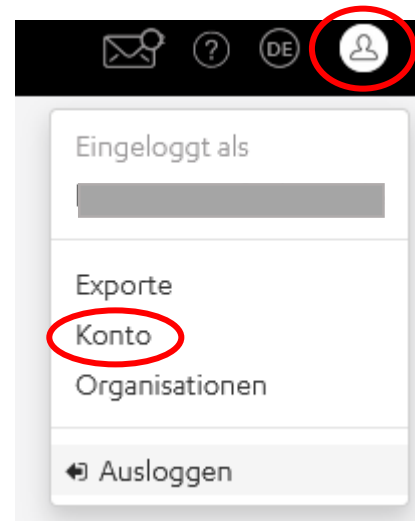
Passwort

LOGIN

Sie haben Ihr Passwort vergessen? [Hier klicken](#)

Sie haben noch kein Konto? [Registrieren](#)

[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#)



Konto

Profil

Passwort ändern

RFID Karten

Bezahlmethode

Rechnungen

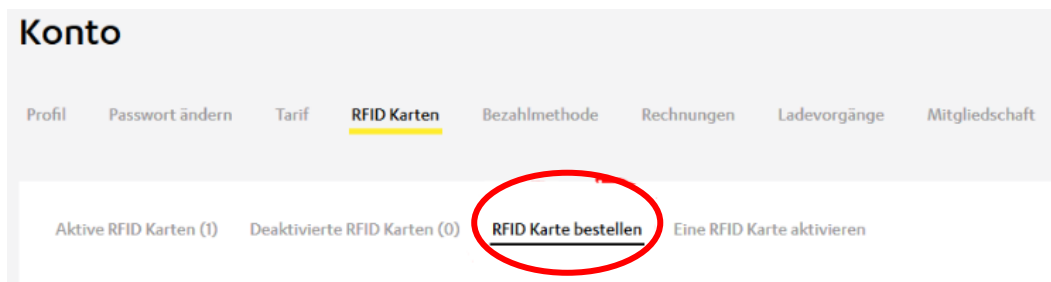
Ladevorgänge

Mitgliedschaft



5. Bestellung der Ladekarte (RFID)

Nachdem Sie die Bezahlmethode abgespeichert haben, können Sie Ihre kostenlose Ladekarte bestellen. Klicken Sie dazu im oberen Bereich des Kundenkontos auf den Reiter „RFID Karten“. Die Ladekarte funktioniert auch an den Ladesäulen der Stadtwerke München.



Die Ladekarte wird per Post an die von Ihnen angegebene Lieferadresse versandt. Nach Erhalt müssen Sie die Karte ggf. noch kurz anhand einer mitgelieferten Beschreibung aktivieren. Anschließend kann damit geladen werden. Halten Sie dazu die Karte einfach an die Ladesäule und folgen Sie den Hinweisen auf der Säule.